

緊急事態宣言に伴う当社の対応について

日頃より suisostyle WEB SHOP をご利用いただき、誠にありがとうございます。

4月7日(火)に緊急事態宣言、新型コロナウイルス感染症の外出自粛要請が発令されたことを受け、
当社としての対応および想定される影響等についてご案内いたします。

当社では健康リスクの軽減・感染拡大防止のため、
4月10日(金)から当面の間、在宅勤務中心の体制とさせていただきます。
各対応にあたり、お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

【電話窓口休業について】

下記期間カスタマーサポートの電話窓口を休業させていただきます。

◆電話窓口休業期間

2020年4月10日(金)～5月10日(日)

※休業期間につきましては、今後の政府方針や社会情勢等により、
変更させていただく場合がございます。

◆電話窓口休業期間のお問い合わせについて

メール対応業務に関しては、上記期間中も通常通り運営いたします。

下記 URL のお問い合わせフォームにてご連絡をお願いいたします。

<https://www.suisostyle.com/inquiry.html>

※通常、お問い合わせの返信は2～5営業日以内に行わせていただいております。
1週間経っても返信がない場合は、正常にフォームが送信されていない可能性があります。
ご了承ください。お手数ですが再度お問い合わせください。

【発送について】

新型コロナウイルス感染流行拡大の状況を鑑み、流通への負荷を減らすため、
当面の間、週1回の発送とさせていただきます。

ご指定いただいている日付やお時間にお届け出来ない場合がございます事を
あらかじめご了承の上、ご注文いただきますようお願い申し上げます。

【配送の遅延について】

緊急事態宣言に伴い、一部地域あてのお荷物について、お届けに遅れが生じる可能性がございます。

配送の遅延につきましては、下記 HP にて最新情報をご確認のうえご利用いただきますようお願いいたします。

ヤマト運輸 <http://www.kuronekoyamato.co.jp/top.html>

お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

令和 2 年 4 月 8 日
水の力創造社 株式会社